

**PÓLIZA DE SALUD COLECTIVO**  
**PLAN PRIVITAL MATER**

ACERTA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A., que en adelante se denominará LA COMPAÑÍA indistintamente, en consideración a las declaraciones contenidas en, la solicitud de seguro, la carátula y las condiciones particulares que se emitan simultáneamente con la Póliza o que posteriormente se agreguen, previa aceptación del (los) Asegurado (s), las cuales se entienden incorporadas al presente contrato para todos sus efectos y con sujeción a los términos y condiciones de esta póliza y sus anexos, conviene el otorgar la siguiente cobertura:

<b>CONDICIONES GENERALES</b>	<b>3</b>
<b>SECCIÓN I. DEFINICIONES Y GENERALIDADES</b>	<b>3</b>
<b>SECCIÓN II. ESTIPULACIONES DE ELEGIBILIDAD Y EFECTIVIDAD</b>	<b>9</b>
1. CLÁUSULA DE ASEGURABILIDAD	9
2. CONDICIONES DE ELEGIBILIDAD	10
3. FECHA EFECTIVA DE LA COBERTURA	10
<b>4. TERMINACIÓN DEL SEGURO</b>	<b>10</b>
<b>SECCIÓN III. BENEFICIOS DE LA COBERTURA BÁSICA</b>	<b>10</b>
1. HONORARIOS O SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA EN EL CONSULTORIO	11
2. BENEFICIOS DE RAYOS X, IMAGENOLOGÍA Y LABORATORIOS CLÍNICOS	11
3. ATENCIÓN EN EL CUARTO DE URGENCIA	11
4. SERVICIO DE AMBULANCIA TERRESTRE	12
5. BENEFICIO DE MEDICINA PREVENTIVA	12
6. OTROS BENEFICIOS	13
<b>SECCIÓN IV. BENEFICIOS DE COBERTURA OPCIONALES Y ADICIONALES</b>	<b>13</b>
1. BENEFICIO DE RECLUSIÓN HOSPITALARIA	13
2. BENEFICIO DE CIRUGÍA	14
3. PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS AMBULATORIOS	16
4. HONORARIOS MÉDICOS INTRAHOSPITALARIOS	17
5. SERVICIOS PRIVADOS DE ENFERMERÍA	17
6. TRASPLANTES	17
7. BENEFICIOS DE MATERNIDAD	18
8. COBERTURA ESPECIAL PARA GASTOS POR ATENCIÓN DEL RECIÉN NACIDO	19
9. MEDICINA PREVENTIVA NIÑO SANO	19
<b>SECCIÓN V: EXCLUSIONES Y LIMITACIONES</b>	<b>19</b>
<b>SECCIÓN VI: OTRAS ESTIPULACIONES</b>	<b>22</b>
1. RED DE PROVEEDORES	22
2. AVISO DE PRUEBA Y RECLAMACIÓN	22
3. CONDICIONES PREEXISTENTES	23

Condiciones Generales debidamente aprobadas por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá según Resolución No. DRLA – 005 del 18 de febrero de 2025.

"Regulado y Supervisado por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá"



4. PERÍODO DE CARENCIA	23
5. PRE-AUTORIZACIÓN Y SEGUNDA OPINIÓN	23
6. CONSENTIMIENTO INFORMADO	24
7. REQUISITOS PARA EL PAGO DE UNA RECLAMACIÓN	24
8. BASES DE INDEMNIZACIÓN	25
9. COORDINACIÓN DE BENEFICIOS	25
10. ACCESO A INFORMACIÓN MÉDICA DE LOS ASEGURADOS O FAMILIARES DEPENDIENTES	26
11. EDAD	26
12. FORMA DE PAGO LAS PRIMAS	26
13. PRIMAS, MODIFICACIONES Y PERIODO DE GRACIA:	26
14. SUSPENSIÓN DE COBERTURA:	27
15. REHABILITACIÓN	27
16. AVISO DE CANCELACIÓN	27
17. RENOVACIÓN	28
18. TARIFAS DE RENOVACIÓN	28
19. JURISDICCIÓN	28
20. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD	28
21. SUBROGACIÓN	28
22. DECLARACIÓN FALSA	28
23. DOLO O FRAUDE	29
24. ACCIÓN CONTRA LA ASEGURADORA	29
25. MODIFICACIONES Y COMUNICACIONES	29
26. MONEDA	29
27. CONTROVERSIAS Y CONFLICTOS.	30

## **CONDICIONES GENERALES**

### **SECCIÓN I. DEFINICIONES Y GENERALIDADES**

Las palabras y frases que a continuación se detallan tendrán el significado que aquí se establecen, excepto cuando se indique de otro modo en las Condiciones Particulares de la Póliza.

1. **ACCIDENTE:** Es un suceso imprevisto, repentino y fortuito, originado por una causa externa independientemente de la voluntad del Asegurado y que estando en vigencia la Póliza cause a estas lesiones corporales que puedan ser determinadas de manera cierta por un proveedor de salud.
2. **AGRAVACIÓN DEL RIESGO:** El Asegurado y/o Contratante debe notificar a LA COMPAÑÍA las agravaciones del riesgo, causados por un hecho suyo, antes de que se produzcan. Se entiende por agravación del riesgo asumido, la que, si hubiese existido al momento de la emisión de la póliza y/o inclusión de un Asegurado en la misma, hubiera llevado a la declinación del seguro o modificación de sus condiciones como lo es, pero sin estar limitado a la agravación por cambio de un Asegurado de su profesión o actividad. Cuando la agravación provenga del cambio de la profesión o actividad del Asegurado se procederá a la comunicación escrita al Asegurado, mediante emisión de endoso, ajuste de prima retroactiva y/o cancelación de la póliza o certificado, según sea el caso.

De comprobarse la circunstancia de la agravación del riesgo, LA COMPAÑÍA tendrá acción contra el Asegurado para reembolsar por los montos pagados a este último en concepto de reclamos presentados a partir del momento en que se produjo la agravación.

3. **AMBULANCIA:** Transporte de emergencia terrestre, destinado, equipado y legalmente autorizado para trasladar heridos y enfermos en caso de accidentes, traumatismos o enfermedades del lugar donde se contrae la enfermedad a un hospital.
4. **ANEXO O ENDOSO:** Documento expedido por LA COMPAÑÍA el cual modifica parte de las Condiciones Particulares, Condiciones Especiales o Condiciones Generales del contrato, ya sea que se emitan durante o con posterioridad a la emisión de la póliza, por solicitud de las partes o como garantía o requerimiento de LA COMPAÑÍA para la aceptación del Contrato de Seguro. El (los) endoso(s) se redactarán mediante documento(s) separado(s) y constituye(n) parte integral del contrato.
5. **AÑO PÓLIZA:** El período de doce (12) meses que comienza a partir de la fecha efectiva de la Póliza.
6. **ASEGURADO:** Es la persona natural o jurídica a quien ACERTA ha expedido esta póliza y/o certificado de seguro. Bajo esta definición se entenderá que puede acceder a todas las coberturas y beneficios contratados.
7. **ASISTENTE DE CIRUJANO:** Es un médico que asiste activamente al cirujano, legalmente autorizado por el ente regulador de salud. Se cubrirán sus servicios únicamente en aquellas intervenciones quirúrgicas que tienen autorización previa de ACERTA.

8. CENTRO DE CIRUGÍA AMBULATORIA: Centro o establecimiento que está autorizado por el ente regulador de salud a realizar intervenciones quirúrgicas que no requieran una estadía hospitalaria y que estén detalladas en su licencia. Funciona bajo la supervisión permanente de un médico con licencia para ejercer la profesión y cuenta con los servicios de uno o más enfermeros graduados, además de un médico anesthesiólogo que permanece presente durante todo el procedimiento quirúrgico.
9. CIRUGÍA: Todo procedimiento realizado en el quirófano que implica una incisión o sutura de un tejido, realizada por un cirujano y que requiere del uso de anestesia para controlar el dolor.
10. CIRUGÍA COSMÉTICA O ESTÉTICA: Procedimiento quirúrgico efectuado exclusivamente para mejorar o modificar la apariencia física. La cirugía cosmética no está cubierta por esta póliza. La cirugía puramente cosmética no se convierte en cirugía reconstructiva por razones de naturaleza psiquiátricas o psicológicas y de peso del Asegurado.
11. CIRUGÍA RECONSTRUCTIVA: Procedimiento quirúrgico efectuado para restaurar en estructuras anormales del cuerpo, y mejorar defectos en función y apariencia que hayan sido resultados de cirugía previa requerida como consecuencia de una enfermedad, accidente, lesión o enfermedad congénita.
12. CONSENTIMIENTO INFORMADO: Es el documento contemplado en la ley por el cual el asegurado hace uso de sus derechos de ser informado detalladamente de su condición médica.
13. CONSULTA MÉDICA: Es una entrevista o tratamiento personal entre el Asegurado y un médico calificado. Excluye llamadas telefónicas u otro medio de comunicación, en el cual el médico no vea y examine personalmente al Asegurado.
14. CONSULTA INTRAHOSPITALARIA: Es una visita médica de rutina necesaria y de seguimiento que hace el médico a un Asegurado hospitalizado y que está relacionada con el diagnóstico de internamiento.
15. COORDINACIÓN DE BENEFICIOS: En el caso de que el asegurado tenga cobertura médica bajo otra póliza, sea como principal o no, significa que cada uno de los planes de salud pagará lo que corresponda sin exceder el 100% del gasto incurrido.
16. CONTRATANTE: Es la persona natural o jurídica que contrata el seguro y paga las primas cuando se trata de una póliza individual, entendiéndose que el Asegurado Principal es la misma persona que contrata la póliza, de no especificarse lo contrario en las Condiciones Particulares.
17. CO-ASEGURO: Cargo en porcentaje que debe pagar el Asegurado directamente al proveedor de servicios médicos u hospitalarios, antes de recibir los servicios cubiertos descritos en la Póliza. Esta cantidad no es reembolsable por LA COMPAÑÍA y generalmente no está relacionada a completar el deducible.
18. CO-PAGO: Monto fijo que debe pagar el Asegurado directamente al proveedor de servicios médicos u hospitalarios, antes de recibir los servicios cubiertos descritos en la Póliza. Esta cantidad no es reembolsable por LA COMPAÑÍA y generalmente no está relacionada a completar el deducible.
19. COSTO RAZONABLE, USUAL, Y ACOSTUMBRADO: Es el cargo u honorario usual que facturará un proveedor de servicios médicos por un servicio o suministro igual o similar para el tratamiento de condiciones o enfermedades análogas o similares por su naturaleza o severidad, en un área geográfica igual o similar. Los cargos u honorarios facturados por tratamientos o suministros inusuales o poco conocidos o que no estén disponibles en un área de servicio serán determinados por LA

COMPañÍA tomando en cuenta factores tales como la complejidad, el grado de habilidad necesario, el tipo de especialista requerido, y los cargos que son usualmente facturados en otras áreas o zonas geográficas. LA COMPañÍA utiliza el costo razonable, usual, y acostumbrado para determinar el monto máximo a pagar por un servicio cuando este no está listado o disponible en el Tarifario negociado o tarifario de ACERTA y después aplica los beneficios correspondientes.

20. CUADRO DE COBERTURAS: Es el listado de coberturas que forman parte de las Condiciones Particulares de la Póliza, donde se especifica en detalle todos los beneficios, límites y sublímites contratados por el asegurado.
21. CUARTO DE URGENCIA: Área de un hospital o Centro de Salud equipada para tratar situaciones críticas o lesiones de salud.
22. DEDUCIBLE: Es la cantidad predeterminada de dinero detallada en las Condiciones Particulares que debe cubrir cada Asegurado antes de recibir los beneficios otorgados bajo el Plan de Seguro, por concepto de Gastos Médicos Elegibles. El deducible no es reembolsable bajo esta Póliza. El monto del deducible está indicado en el Cuadro de Coberturas y es acumulable por Año Póliza.

**Los siguientes cargos o gastos no podrán usarse para satisfacer el Deducible:**

- 1. Cantidades que sobrepasen los límites de los Costos Razonables y Acostumbrados establecidos por LA COMPañÍA;**
  - 2. Co-pagos y % de Indemnización;**
  - 3. Gastos incurridos por tratamientos, servicios o suministros que no están cubiertos bajo la Póliza;**
  - 4. Cargos en exceso de los límites de beneficios estipulados en la Póliza;**
23. DERECHO DE CONVERSIÓN: Es el beneficio que le permite al Asegurado y sus dependientes inscritos, optar al momento de terminación de la cobertura bajo esta Póliza cambiar la misma a una nueva Póliza, sin presentar evidencia de asegurabilidad y otorgándole continuidad de cobertura, siempre que:
- Hayan cumplido con el periodo mínimo de inscripción requerido, según el tipo de póliza en base a lo descrito a continuación:
    - Póliza colectiva: cinco (5) años de pertenecer a esta póliza.
  - La póliza se encuentra vigente y el pago de las primas se encuentra al día.
  - Soliciten a LA COMPañÍA la Conversión y paguen la prima inicial dentro de los primeros treinta y un (31) días calendario siguientes a la terminación de la cobertura bajo esta Póliza.
  - La nueva Póliza se encuentre dentro de la oferta de seguros de salud individual disponibles y comercializados por LA COMPañÍA y cuente con cobertura similar y por un límite máximo igual o inferior al existente bajo esta Póliza al momento de la conversión.

La fecha de inicio de la nueva Póliza individual comienza inmediatamente que la cobertura bajo esta Póliza termine y la prima a pagar será basada en la tarifa de LA COMPañÍA aplicable a la clase de riesgo a la cual pertenezca el Asegurado, la edad que tenga en la fecha efectiva de la nueva póliza de seguro de salud individual, así como a lo indicado en el párrafo anterior.

Adicionalmente, las coberturas y límites de responsabilidad de LA COMPAÑÍA de Seguros bajo la nueva póliza individual no excederán las coberturas y límites provistos que tenían bajo la póliza individual o colectiva y a los mismos se les restarán todos los gastos incurridos, cubiertos y pagados al Asegurado y sus dependientes asegurados en la póliza individual o colectiva, por lo que dichos gastos serán transferidos a la nueva póliza individual.

**Cabe señalar que, de igual forma, los recargos y/o exclusiones por condiciones médicas (preexistencias), limitaciones y/o períodos de espera que se encuentran vigentes bajo esta Póliza, bajo el Certificado del Asegurado Principal o de alguno de los dependientes asegurados se mantendrán en la nueva Póliza Individual.**

**En adición a lo detallado y definido en la Cláusula 4 Terminación del Seguro, Sección II, para los efectos del Derecho de Conversión se entenderá por Terminación del Seguro cuando se cumplan con las siguientes condiciones:**

- 1. El Asegurado Principal haya dejado de formar parte de la entidad que conforma el Contratante por terminación de empleo o relación laboral, dejado de formar parte, ser miembro o pertenecer a la entidad contratante, dejando así de formar parte de la colectividad.**
- 2. La Póliza haya sido cancelada por el Contratante, siempre y cuando el asegurado o grupo colectivo no fuera traspasado a otra Compañía de Seguros con Continuidad de Cobertura.**
- 3. El Asegurado Principal y/o Familiares Dependientes lleguen a la edad de terminación de cobertura, que establece la Póliza Colectiva.**
- 4. En el caso de fallecimiento del Asegurado Principal o si el matrimonio termina por divorcio o anulación, exclusivamente para sus dependientes asegurados.**

#### **Limitaciones y Exclusiones:**

**El Derecho de Conversión no será aplicable cuando:**

- 1. El Contratante, Asegurado Principal y/o Responsable de Pago no tuvieran el pago de las primas al día al momento de la solicitud de la conversión.**
  - 2. El Límite Anual Renovable, haya sido consumido en su totalidad por el Asegurado.**
24. DOBLE COBERTURA: Se refiere a la situación en que un asegurado o beneficiario de esta póliza también tenga cobertura bajo otra póliza de otra compañía de seguros. En este caso se aplicará la coordinación de beneficios.
25. ENFERMEDAD: Se refiere a cualquier alteración de la salud, trastorno o condición que sufre un Asegurado, cuyo origen sea posterior a la vigencia de esta Póliza y que resulte de la acción de agentes patógenos de origen interno o externo, con relación al organismo y que requiera un tratamiento médico o quirúrgico y cuya información está registrada, reconocida y aprobada en el campo médico.
26. ENFERMEDAD CONGÉNITA: Enfermedad, defecto funcional o malformación congénita adquirida o desarrollada ya sea por un trastorno ocurrido durante el desarrollo del embrión o durante el parto y cuya manifestación puede presentarse años después del nacimiento.

27. **EXPERIMENTAL O INVESTIGATIVO:** Significa que un tratamiento, procedimiento, diagnóstico, suministro, tecnología, periodo de hospitalización o parte del mismo, que no ha sido ampliamente aceptado como seguro, efectivo y apropiado para el tratamiento de enfermedades por el consenso de las organizaciones profesionales reconocidas por la Comunidad Médica Internacional (tales como la FDA o comunidad europea), o se encuentra bajo estudio, investigación, periodo de prueba o en cualquier fase de un experimento clínico.
28. **FECHA DE VIGENCIA DEL ASEGURADO:** Se refiere a la fecha en que comienza la cobertura del Asegurado bajo esta Póliza, por el período de vigencia de la póliza, la cual se muestra en la Carátula de la Póliza.
29. **FECHA EFECTIVA DE LA PÓLIZA:** Se refiere a la fecha en la que comienza la cobertura de Seguro bajo esta Póliza, la cual es indicada en la Carátula de la misma y que determinará las fechas de las renovaciones subsiguientes de la Póliza. La fecha efectiva está indicada en la Solicitud de Seguro aprobada por LA COMPAÑÍA.
30. **GASTOS ELEGIBLES:** Son los gastos razonables y acostumbrados incurridos por el Asegurado para el tratamiento, servicios o suministros médicamente necesarios que han sido ordenados por un médico, cuentan con las aprobaciones requeridas y que están cubiertos bajo esta Póliza, sujetos a los límites y condiciones establecidos en las Condiciones Generales, las Condiciones Particulares y el Cuadro de Coberturas.
31. **HONORARIOS MÉDICOS:** Es la cantidad predeterminada (refiérase a costo razonable, usual, y acostumbrado) de dinero que LA COMPAÑÍA paga a los Proveedores Participantes por los servicios, tratamientos y suministros cubiertos bajo esta Póliza que son proporcionados a los Asegurados.
32. **HOSPITAL O CLÍNICA:** Establecimiento legalmente autorizado y reconocido para el tratamiento médico y/o quirúrgico de enfermedades o lesiones, atendido permanentemente por un cuerpo colegiado de médicos y enfermeras idóneas las 24 horas del día.
33. **HOSPITALIZACIÓN:** Se refiere al período de tiempo que una persona enferma o herida pasa en un hospital, siempre y cuando la misma haya sido ordenado por un médico, por un período mínimo de 24 horas, para el tratamiento de una enfermedad, condición o accidente cubierto bajo esta Póliza.
34. **LESIONES CORPORALES:** Traumas o lesión física que resulta de un accidente sufrido por el Asegurado mientras la Póliza esté en vigor y que resulte directa o independientemente de cualesquiera causas no excluidas por la Póliza.
35. **MATERIALES O SUMINISTROS MÉDICOS:** Define aquellos que, por sus características diagnósticas o terapéuticas, son esenciales para la efectividad del plan de cuidado ordenado por el médico para el tratamiento o diagnóstico de la enfermedad o lesión del Asegurado, cubierto por la póliza
36. **MATERNIDAD CUBIERTA:** Es el embarazo de una asegurada principal, de la cónyuge o conviviente del asegurado principal, debidamente incluida en el seguro, siempre que la concepción se inicie de acuerdo a lo establecido en las Condiciones Particulares.
37. **MÁXIMO ANUAL RENOVABLE:** Es el monto máximo contratado por Año Póliza. Este monto deberá ser renovado cada año. Dentro de cada período de Año Póliza este monto se irá reduciendo con cada reclamo presentado. La Suma Máxima Anual Renovable está indicada en las Condiciones Particulares y en el Cuadro de Coberturas.
38. **MÉDICAMENTE NECESARIO:** Significa un tratamiento, servicio, diagnóstico suministro, medicamento, proporcionados por un hospital, un médico u otro proveedor que LA COMPAÑÍA acepte y que cumple con los siguientes parámetros:

- Es apropiado para tratar el diagnóstico, enfermedad o accidente.
- Es consistente con las normas aceptadas de la práctica médica o profesionales
- No está destinado a promover la comodidad o conveniencia del Asegurado, de su familia, médico u otro proveedor
- Satisface el nivel de servicio o suministro más apropiado que pueda ser proporcionado sin riesgo al Asegurado. Ha sido prescrito por el médico tratante y autorizado por el médico de LA COMPAÑÍA.
- Que, en el caso de la atención a un paciente internado, no pueda suministrarse como paciente externo sin incurrir en riesgo de su vida o salud.

39. **MÉDICO:** Persona legalmente autorizada para ejercer la medicina, prestar servicios médicos, quirúrgicos en el área geográfica donde ejerce dicha profesión. Tal persona debe proveer servicios únicamente dentro del alcance de su licencia, especialidad o sub-especialidad.
40. **PERÍODO DE ESPERA:** Es el período de tiempo que debe transcurrir para que el Asegurado pueda recibir los beneficios otorgados bajo esta Póliza. El periodo de espera está incluido en las Condiciones Particulares.
41. **PRE-AUTORIZACIÓN:** Se refiere al proceso mediante el cual se solicita una autorización a ACERTA para la aprobación de un examen diagnóstico, cirugía, procedimiento o tratamiento médico, y se expide un documento en donde constan las condiciones autorizadas conforme al Cuadro de Coberturas en esta Póliza.
42. **PREEXISTENCIA:** Cualquier enfermedad, lesión, condición, síntoma, dolencia o alteración de la salud que se haya manifestado por primera vez antes de la fecha de efectividad del Asegurado en la Póliza, por la cual haya recibido tratamiento o advertencia médica, o se le hayan recomendado o realizado exámenes de diagnóstico, recetado medicamentos, o que haya tenido la presencia de síntomas que provocan o inducirá a una persona prudente a procurar el diagnóstico, cuidado y tratamiento de un médico. Bajo este concepto también se consideran preexistencias las causas, complicaciones, secuelas o efectos tardíos de tales enfermedades o lesiones, aunque estos se manifiesten después de la inclusión del asegurado en la Póliza. Cualquier gasto médico relacionado a una preexistencia no será cubierto por la Aseguradora, cuando basada en cualquiera de los medios de prueba generalmente aceptados por la Ley (documento público o privado, criterio del médico tratante, informe pericial u otro de naturaleza análoga), tenga indicios de que la misma se había manifestado antes de la inclusión o rehabilitación del asegurado en la Póliza, o de que él mismo tenía conocimiento de que padecía tal condición, enfermedad o síntoma.
43. **PROCEDIMIENTO EN CONSULTORIO:** Son los procedimientos médicos que por ser de poca complejidad y bajo riesgo no requieren una sala de cirugía u hospitalización y pueden realizarse en el Consultorio del Médico. De acuerdo con esta Póliza, será ACERTA junto con el médico, quienes decidirán si dicha cirugía se puede realizar en el consultorio. No se incluyen dentro de esta definición las Endoscopias y Colonoscopias, así como otros procedimientos que requieran sedación.
44. **PRÓTESIS:** Estructura que reemplaza un órgano o un miembro del cuerpo, tales como: ojos, piernas, brazos, etc.
45. **PRUEBA DE ASEGURABILIDAD:** Es un formulario requerido por LA COMPAÑÍA para ser completado por los prospectos de Asegurados para comprobar su elegibilidad a los beneficios de cobertura y mediante el cual se evalúa la oferta de un beneficio o cobertura. Por el término "prueba de asegurabilidad" se entiende el detalle de enfermedades y atenciones realizadas durante la vida del asegurado propuesto y los

- exámenes médicos y pruebas de laboratorio requeridos para ser elegible para el seguro.
46. **RED DE PROVEEDORES:** Son los médicos, laboratorios, centros de imagenología, clínicas, hospitales y todos los demás proveedores de servicios de salud debidamente acreditados, que tienen un convenio con ACERTA para la atención y prestación de los servicios de salud cubiertos por el plan de seguro del asegurado, y que este podrá elegir de acuerdo con su preferencia dentro del directorio de proveedores de ACERTA.
  47. **SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA:** Es la opinión de un médico distinto al médico tratante del paciente. El médico de segunda opinión revisa la historia clínica del paciente y lo examina físicamente si se requiere, ofreciendo una opinión profesional sobre el problema de salud del paciente y sobre cómo se debería tratar. En una segunda opinión se puede confirmar o cuestionar el diagnóstico y el plan de tratamiento del médico tratante.
  48. **SERVICIOS AMBULATORIOS:** Todos aquellos servicios recibidos en un hospital o fuera de él, en una unidad de cirugía ambulatoria o alguna entidad similar y que no conllevan una hospitalización. Se refiere a aquellos servicios médicos recibidos como pacientes externos no hospitalizados.
  49. **TARIFARIO ACERTA:** Listado de procedimientos, productos y servicios de salud con sus respectivos montos a pagar, los cuales han sido previamente negociados con los proveedores; montos que contemplan, entre otros aspectos, los costos de mercado, ubicación geográfica y nivel de servicio.
  50. **UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS:** Es la sección especial segregada de un hospital, en la que los pacientes, críticamente enfermos, son atendidos por razón de una enfermedad grave, usualmente sin tomar en cuenta el diagnóstico, con técnicas y equipos especiales para salvar vidas, regular e inmediatamente disponibles dentro dicha unidad; estos pacientes están bajo una continua observación de un cuerpo médicos y enfermeras idóneas especialmente entrenados y seleccionados para el cuidado de este tipo de pacientes. Esta unidad se mantiene funcionando continuamente, en vez de intermitente o temporalmente.
  51. **UNIDAD DE CUIDADOS INTERMEDIOS:** Las Unidades de Cuidados Intermedios (UCIM) son áreas hospitalarias con dotación técnica y humana suficiente para proporcionar una vigilancia y cuidados asistenciales con nivel inferior a las Unidades de Cuidados Intensivos (UCI), pero muy superior a las áreas convencionales de hospitalización.
  52. **URGENCIA POR ENFERMEDAD CRÍTICA DETALLADA:** Se reconocerá para efectos de esta Póliza como Urgencia Crítica la enfermedad cubierta y sufrida por un Asegurado dentro de las cuarenta y ocho (48) horas de la aparición de los síntomas, de acuerdo a los diagnósticos y/o síntomas que son detallados en las Condiciones Particulares de esta Póliza.
  53. **URGENCIA POR ACCIDENTE:** Se reconocerá como Urgencia por Accidente únicamente las lesiones corporales sufridas por un Asegurado en un accidente, que se incurran dentro de las veinticuatro (24) horas subsiguientes al mismo.

## **SECCIÓN II. ESTIPULACIONES DE ELEGIBILIDAD Y EFECTIVIDAD**

### **1. CLÁUSULA DE ASEGURABILIDAD**

Sujeto a los términos y condiciones de esta Póliza, todo Asegurado y sus dependientes tendrá derecho a los beneficios de Gastos Médicos, si incurre en tales gastos por atención o servicios médicos. Los Beneficios de Gastos Médicos, como se definen en las Condiciones



Particulares, consistirán de una cantidad por beneficio para los Gastos Médicos incurridos por un individuo Asegurado durante el periodo y condiciones estipuladas para la cobertura. Estas cantidades estarán sujetas a las condiciones y limitaciones indicadas en las Condiciones Particulares y Cuadro de Coberturas.

## 2. CONDICIONES DE ELEGIBILIDAD

Serán elegibles el Asegurado Principal con edad entre dieciocho (18) y ochenta (80) años cumplidos, su Cónyuge legítimo o compañera permanente, sean nacionales o extranjeros, que residan en la República de Panamá. Los hijos del Asegurado Principal a partir del segundo mes de nacidos, siempre que el Asegurado Principal haya sido designado como Tutor Legal o sobre los cuales tenga la Patria Potestad, presentando las pruebas de asegurabilidad satisfactorias a LA COMPAÑÍA y su seguro entrará en vigor en la fecha en que LA COMPAÑÍA apruebe la solicitud de inclusión. En los casos que el recién nacido sea producto de una maternidad cubierta por la póliza, la elegibilidad será a partir del décimo día de nacido, sin completar pruebas de asegurabilidad.

Los hijos podrán mantenerse en la Póliza hasta cumplir los dieciocho (18) años de edad, una vez cumplida esta edad, tendrán derecho a cobertura automática como Asegurado Principal en una Póliza Individual, siempre que la solicite dentro de los noventa (90) días desde la fecha de su cumpleaños.

## 3. FECHA EFECTIVA DE LA COBERTURA

Tendrán cobertura bajo la Póliza los Asegurados que hayan cumplido los siguientes requisitos:

- a. Que hayan completado correctamente y por escrito la Solicitud de Seguro y hayan presentado las Pruebas de Asegurabilidad
- b. Que hayan pagado por adelantado en las oficinas de LA COMPAÑÍA las primas correspondientes
- c. Que LA COMPAÑÍA haya aprobado la Solicitud de Seguro, emitido la Póliza y el Certificado de Seguro correspondiente

## 4. TERMINACIÓN DEL SEGURO

**La cobertura quedará terminada por cualquiera de las siguientes razones:**

- a. **Por muerte del Asegurado**
- b. **Por falta de pago de primas, vencido el período de suspensión de cobertura**
- c. **Al vencimiento de la Póliza si ésta no se renueva**
- d. **Cuando el Asegurado solicite la cancelación de la Póliza por escrito a LA COMPAÑÍA**
- e. **Cuando los dependientes dejen de ser elegibles para la cobertura**
- f. **Cuando el Asegurado deje de ser residente de la República de Panamá**
- g. **Por abuso, fraude o estafa en la utilización de los beneficios de esta Póliza**

### SECCIÓN III. BENEFICIOS DE LA COBERTURA BÁSICA

Los gastos elegibles por los servicios cubiertos y medicamento indicados que se describen a continuación, sujetos a las condiciones particulares de la Póliza, serán pagados en la cantidad o el porcentaje, según se indique en las Condiciones Particulares, y sujetos a completar los co-pagos, co-aseguros y deducibles, coordinación de beneficios con cualquiera otra aseguradora donde el Asegurado tenga cobertura, y a los plazos de espera, exclusiones, limitaciones, máximo de cobertura y demás estipulaciones y condiciones vigentes de la Póliza, en la Red de Proveedores establecidos por LA COMPAÑÍA, o de acuerdo a los costos razonables, usuales y acostumbrados de la República de Panamá, de acuerdo al servicio cubierto, conforme a lo establecido en estas Condiciones Generales o en las Condiciones Particulares.

#### 1. HONORARIOS O SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA EN EL CONSULTORIO

Atención y tratamiento en su consultorio por un médico calificado y registrado en el ente regulador respectivo para el sector de profesionales de la rama médica. LA COMPAÑÍA cubrirá tal gasto hasta la cantidad máxima por visita, por el número máximo de consultas por año de vigencia y sujeto al porcentaje de indemnización o monto de co-pago establecido en las Condiciones Particulares de la Póliza.

#### 2. BENEFICIOS DE RAYOS X, IMAGENOLOGÍA Y LABORATORIOS CLÍNICOS

Estos gastos serán cubiertos por LA COMPAÑÍA de acuerdo al número máximo de eventos por año de vigencia, montos máximos y porcentaje de reembolso o monto de co-aseguro establecidos en las Condiciones Particulares, siempre que dichos exámenes sean médicamente necesarios de acuerdo al diagnóstico y ordenados por un médico de la rama versus el diagnóstico y siempre que se hayan superado los plazos de espera establecidos en las Condiciones Particulares de esta póliza. Los procedimientos especiales de diagnóstico listados en las Condiciones Particulares de la Póliza requieren pre-autorización de LA COMPAÑÍA, están sujetos al número máximo de eventos por año de vigencia, montos máximos y porcentaje de reembolso o monto de co-aseguro establecidos en las Condiciones Particulares. **Si no se pre-autorizan ante LA COMPAÑÍA estos procedimientos, se aplicará una penalidad del cincuenta por ciento (50%) de los gastos elegibles.**

#### 3. ATENCIÓN EN EL CUARTO DE URGENCIA

Se cubrirán como gastos elegibles por un servicio de atención en el cuarto de urgencias solamente los costos por la utilización del cuarto de urgencias que incluye materiales, insumos, equipos médicos básicos y los medicamentos básicos, solo los necesarios para la estabilización del paciente en el cuarto de urgencias y cuya enfermedad o motivo de consulta esté dentro del listado de condiciones, signos o síntomas médicos incluidos dentro de la definición de urgencias en esta póliza. Adicionalmente incluye el médico general y enfermera de turno. **No se pagarán medicamentos recibidos en el cuarto de urgencias para iniciar o continuar un tratamiento en casa bajo cobertura de servicio de cuarto de urgencia, sino bajo cobertura ambulatoria, siempre y cuando sean elegibles.**

- Urgencias por Accidente: Si a consecuencia de una lesión corporal accidental un Asegurado incurre en gastos por los servicios y suministros proporcionados por el cuarto de urgencia de un hospital, LA COMPAÑÍA pagará los gastos razonables, usuales y acostumbrados y de acuerdo a lo negociado con el proveedor por tales



servicios, de acuerdo a lo indicado en las Condiciones Particulares, sin exceder el máximo establecido, siempre que la atención se reciba dentro de las primeras veinticuatro (24) horas después de ocurrido el accidente.

- Urgencias por Enfermedad: Bajo esta cobertura se reconocerán los gastos médicos por atención en el cuarto de urgencia de un hospital, únicamente por las enfermedades crítico detalladas indicadas en las Condiciones Particulares.

Los gastos por atención en Cuarto de Urgencias se cubrirán sujeto al monto máximo y al porcentaje de reembolso o co-pago establecido en las Condiciones Particulares de la Póliza.

Si el paciente es hospitalizado a consecuencia de una atención en cuarto de urgencia, la cobertura aplicará como hospitalaria en el momento que abandone la sala de urgencias.

En caso de que un Asegurado utilice el cuarto de urgencias por una enfermedad no incluida en el listado de diagnósticos o condiciones médicas elegibles para cobertura en el cuarto de urgencias, o por una enfermedad o accidente que no ponía en peligro la vida o comprometía de manera severa la salud del asegurado al no dar la atención médica de manera inmediata, el Asegurado deberá pagar el cien por ciento (100%) de los gastos incurridos y luego debe presentar a LA COMPAÑÍA para su correspondiente reembolso, que se realizará de acuerdo a los beneficios establecidos en las Condiciones Particulares relacionados a los costos y coberturas de consulta externa y servicios médicos ambulatorios. **No se cubrirán los costos de transporte en ambulancia si su diagnóstico no justifica dicho servicio.**

**Los gastos elegibles en Cuartos de Urgencias de Proveedores no listados en la Red de Proveedores establecida para esta Póliza, no tendrán cobertura.**

#### **4. SERVICIO DE AMBULANCIA TERRESTRE**

Este beneficio consiste en el traslado en ambulancia terrestre, debido a su complejidad por la situación médica del lugar donde se contrae la enfermedad, al hospital o clínica equipada para proporcionar tratamiento especial para dicha enfermedad y en caso de requerir el servicio para transporte intrahospitalario por causa de una emergencia médica. Se limita a un (1) viaje en ambulancia terrestre entre instituciones hospitalarias. Este beneficio incluye solamente los servicios descritos hasta los máximos indicados y después de satisfacer el co-pago indicado en las Condiciones Particulares.

#### **5. BENEFICIO DE MEDICINA PREVENTIVA**

Este beneficio consiste en brindar servicios de salud no relacionados con un diagnóstico médico a los asegurados, con el fin de prevenir y controlar posibles enfermedades, mejorando así su calidad de vida. Los siguientes servicios se otorgan de acuerdo al co-pago o co-aseguro establecido en las Condiciones Particulares de la Póliza.

Para mujeres:

- a. Mamografía anual
- b. Exámenes y Laboratorios de Control – Hemograma, Urinálisis, Perfil Lipídico, Glucosa y Heces

Para hombres:

- a. Antígeno Prostático anual
- b. Exámenes y Laboratorios de Control – Hemograma, Urinálisis, Perfil Lipídico, Glucosa y Heces

## 6. OTROS BENEFICIOS

- a. **Procedimiento en Consultorio:** Dentro de esta cobertura se cubrirán los procedimientos en consultorio relacionados a las especialidades cubiertas en el beneficio de consulta externa. Esta cobertura debe ser pre autorizada por LA COMPAÑÍA y tiene un límite máximo por evento y sujeto al porcentaje de co-aseguro, ambos indicados en las Condiciones Particulares de la póliza. Las endoscopias y colonoscopias no se consideran incluidas en esta cobertura, al igual que procedimientos que requieran sedación o anestesia regional.
- b. **Terapia Física:** Estarán cubiertas siempre que estén prescritas por el médico tratante y sean pre-autorizadas por LA COMPAÑÍA. Esta cobertura tiene un límite máximo de sesiones por año póliza y sujeto al co-pago indicado en las Condiciones Particulares de la Póliza.
- c. **Inhaloterapia:** Estarán cubiertas siempre que estén prescritas por el médico tratante. Esta cobertura tiene un límite máximo de sesiones por año póliza y sujeto al co-pago indicado en las Condiciones Particulares de la Póliza.
- d. **Cobertura Dental:** Dentro de este beneficio se incluyen coberturas de un plan dental adscrito a proveedor designado en el Cuadro de Coberturas del Condicionado Particular, que incluyen, pero no limitan a profilaxis bucal anual, consulta de emergencias dentales y radiografía pericapical anual, sujeto en los casos que aplique al pago del co-pago o co-aseguro indicado en las Condiciones Particulares de la Póliza, y hasta el monto máximo anual allí indicado.
- e. **Medicamentos:** Están cubiertos medicamentos recetados por un médico calificado. Los mismos deben estar registrados y autorizados por las autoridades competentes y comprados en farmacias legalmente establecidas y autorizadas. Este beneficio se paga según el porcentaje de reembolso y el monto máximo indicado en las Condiciones Particulares de la Póliza, una vez completado el deducible anual allí estipulado.
- f. **Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA):** Esta cobertura tiene un límite máximo por año póliza, el cual está detallado en las Condiciones Particulares de la Póliza.

## SECCIÓN IV. BENEFICIOS DE COBERTURA OPCIONALES Y ADICIONALES

### 1. BENEFICIO DE RECLUSIÓN HOSPITALARIA

Los gastos por internamiento en un hospital incluyen los siguientes rubros:

- a. Gastos de cuarto y alimentos y cuidados generales de enfermería, recibidos durante la reclusión, en cuarto privado o semi-privado. Los gastos diferenciales relacionados a la decisión del asegurado de solicitar un cuarto superior al que tiene derecho según los beneficios de la póliza, serán asumidos cien por ciento (100%) por el asegurado.
- b. Unidad de Cuidados Intensivos o Unidad de Cuidados Coronarios. Área del hospital designada y autorizada por las autoridades competentes para atender pacientes

en estado crítico y que cuenta con equipo permanente y los suministros necesarios para el cuidado y tratamiento de estos pacientes. De ninguna forma la acomodación del cuarto diario con equipos especiales será considerado una unidad de cuidados intensivos.

- c. Unidad de cuidados intermedios: Las Unidades de Cuidados Intermedios (UCIM) son áreas hospitalarias con dotación técnica y humana suficiente para proporcionar una vigilancia y cuidados asistenciales con nivel inferior a las Unidades de Cuidados Intensivos (UCI), pero muy superior a las áreas convencionales de hospitalización. **No se pagará el costo de Cuarto Diario y Unidad de Cuidado Intensivo y/o intermedios en un mismo día.**
- d. Gastos Hospitalarios corresponde a los cargos razonables, usuales y acostumbrados que hace el hospital, que incluyen sala de operaciones, sala de recuperación, material de cirugía, anestésicos, exámenes de rayos x y diagnósticos por imágenes, exámenes de laboratorio clínico y patológico, medicamentos, oxígeno, insumos y todos los demás servicios requeridos de acuerdo al diagnóstico del Asegurado.

**No se cubre cualquier recargo hecho por el hospital por uso de anesthesiólogos o especialistas que no sean de su organización, pertenezcan o no a la Red de Proveedores o que no tenga justificación médica para estos rubros.**

Para el pago de cualquier período de hospitalización se considerará el día vencido, es decir un periodo de veinticuatro (24) horas cumplidas y en donde el paciente sea hospitalizado para servicios hospitalarios y que permanezca al menos una noche. Todo servicio que se ingrese por un tiempo menor o estadía corta será considerado de carácter ambulatorio.

Los gastos por reclusión hospitalaria, se cubrirán sujetos al número máximo de días establecidos y al porcentaje de reembolso luego de la aplicación del Co-Pago correspondiente, establecidos en las Condiciones Particulares.

Una vez realizado el Co-Pago de Hospitalización, LA COMPAÑÍA pagará el 100% del valor de un cuarto privado regular o semi-privado o de una Unidad de Cuidados Intensivos o Cuidados Coronarios en los hospitales participantes de la red de Proveedores y de acuerdo a costos Usuales, Razonables y Acostumbrados.

Incluye cargos por alimentos y cuidados generales de enfermería, recibidos durante la reclusión. Los gastos diferenciales relacionados a la decisión del asegurado de solicitar un cuarto superior al que tiene derecho según los beneficios de la póliza, serán asumidos cien por ciento (100%) por el Asegurado.

## 2. BENEFICIO DE CIRUGÍA

Si un Asegurado incurre en gastos por una operación quirúrgica médicamente indicada y cubierta según los beneficios y procesos establecidos en la póliza, LA COMPAÑÍA pagará de acuerdo a las estipulaciones contenidas en el presente contrato y lo establecido en las Condiciones Particulares y sujeto a las siguientes disposiciones.

Honorarios Médicos: Los honorarios médicos serán pagados según los costos razonables, usuales y acostumbrados, sin exceder los límites de la póliza.



**Cirugía:** Los honorarios médicos por cirugía incluye el cuidado total postoperatorio prestado por el cirujano principal y hasta ocho (8) días calendario posteriores a la cirugía. Cualquier intervención adicional a lo aprobado por LA COMPAÑÍA, estará sujeta a pre-autorización.

**Bajo este beneficio no se reembolsarán cargos efectuados por dos (2) o más médicos de la misma especialidad, ambos en calidad de cirujano y anestesista principal.**

**Anestesia:** Cubrirá hasta un máximo de treinta por ciento (30%) de los honorarios autorizados al cirujano principal, solo en el caso de que éste administre personalmente la anestesia al asegurado y permanezca presente durante todo el tiempo que dure la cirugía. Se cubrirá solo un anestesiólogo por intervención quirúrgica.

**Cirujano Asistente:** Este beneficio está sujeto a una pre-autorización médica y se cubrirá hasta un máximo del veinte por ciento (20%) de los honorarios autorizados al cirujano principal. En el caso de ser cubierto, solamente tendrá beneficio un (1) cirujano asistente por cirugía aprobada.

**Patología:** Se cubrirán los honorarios médicos correspondientes al médico patólogo según los cargos razonables, usuales y acostumbrados y según lo reportado en el Informe de Patología.

**Médico tratante:** Incluye el cuidado hospitalario por un médico tratante o médico internista no quirúrgico y se cubrirá una (1) visita intrahospitalaria por día según los cargos razonables, usuales y acostumbrados previa pre-autorización de ACERTA.

LA COMPAÑÍA utiliza lineamientos reconocidos internacionalmente para la codificación y validación de procedimientos quirúrgicos, así como la aplicación de valores relativos de acuerdo al Tarifario Negociado con los Proveedores establecidos para esta Póliza.

Cuando en una misma sesión operatoria se realicen procedimientos quirúrgicos, en la misma área del cuerpo, en el mismo órgano, o a través de la misma incisión u orificio natural, el pago será la cantidad pagadera por el procedimiento mayor, más cincuenta por ciento (50%) del valor por el segundo procedimiento, y veinticinco por ciento (25%) del valor por el tercer procedimiento y cada procedimiento subsiguiente.

Cuando en una misma sesión operatoria se realicen procedimientos quirúrgicos bilaterales y a través de diferentes incisiones, se reconocerá los dos procedimientos cada uno al cien por ciento (100%) y para un segundo y tercer procedimiento aplica porcentajes del cincuenta por ciento (50%) y veinticinco por ciento (25%) respectivamente.

Cuando en una misma sesión operatoria se realicen procedimientos quirúrgicos múltiples en diferentes áreas del cuerpo, se reconocerá la cantidad pagadera por el procedimiento para cada área de acuerdo a lo que corresponda según tarifario negociado.

El porcentaje o unidad de valor cotizado en los tarifarios negociados con los proveedores de la Red incluye la consulta normal preoperatoria, investigación y preparación del paciente Asegurado, el procedimiento quirúrgico, el cuidado total postoperatorio prestado

por el cirujano mientras el paciente Asegurado está en el hospital, y el de convalecencia siguiente a la salida del hospital, hasta ocho (8) días posteriores de la cirugía.

Cuando una operación quirúrgica no esté cotizada en el Tarifario ACERTA, LA COMPAÑÍA determinará el pago basado en un procedimiento semejante en su valor relativo y/o antecedentes de casos efectuados con anterioridad según archivos de LA COMPAÑÍA, de acuerdo a los costos razonables, usuales y acostumbrados en área geográfica de cobertura y la fecha incurrida del gasto elegible por los servicios cubiertos.

### Condiciones Adicionales:

- El cirujano principal debe ser especialista acreditado de la rama correspondiente.
- El valor de los procedimientos efectuados con ALTA TECNOLOGÍA o nueva tecnología de alto costo será reconocido cuando la cobertura se refleje en el capítulo de ALTO COSTO específicamente. Estos procedimientos son tarifados e incluidos en los servicios cubiertos cuando se tiene evidencia de resultados positivos a nivel internacional y luego de tener como mínimo tres (3) años de haberse implementado en el país donde se da el servicio. Es un requisito adicional que este equipo de nueva tecnología sea manejado por personal idóneo, con experiencia y resultados significativos comprobados. Cuando no se cumplan los requisitos anteriormente mencionados, LA COMPAÑÍA solamente reconocerá el valor del mismo procedimiento efectuado por los métodos tradicionales según el tarifario negociado con Proveedores Médicos o según tarifario ACERTA. El excedente será responsabilidad del asegurado.
- En los casos de intervenciones quirúrgicas electivas, el director médico de LA COMPAÑÍA puede requerir que el Asegurado consulte con un médico de segunda opinión acreditado con esta compañía. Los gastos de dicha consulta serán asumidos por LA COMPAÑÍA. De no cumplir con este requisito los gastos elegibles de hospital, médicos y otros serán limitados al porcentaje del gasto razonable, usual y acostumbrado establecido en las Condiciones Particulares, por todos los servicios cubiertos que requieran o no internamiento hospitalario. LA COMPAÑÍA no reconocerá ninguna complicación, atrogenia o accidente derivado de la atención que no cumple con el requisito expuesto o que no tengan cobertura por la póliza. Adicionalmente, el asegurado debe completar el formulario de Consentimiento Informado en conjunto con su médico antes de cualquier intervención quirúrgica.
- En caso de una complicación como consecuencia de una falla en la atención del proveedor comprobado por LA COMPAÑÍA, los gastos derivados de dicha atención serán responsabilidad únicamente del proveedor y no serán pagados ni por el Asegurado ni por LA COMPAÑÍA.

### 3. PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS AMBULATORIOS

Para efectos de esta Póliza las siguientes son cirugías y procedimientos que han sido designados para realizarse en forma ambulatoria a menos que para el caso particular y que después de realizar el procedimiento quirúrgico y pasado el plazo de observación que el mismo requiere, el médico considere que es médicamente necesario el servicio de reclusión hospitalaria, para lo cual solicitará la pre autorización respectiva a LA COMPAÑÍA, cambiando este servicio a la modalidad de servicio de reclusión hospitalaria y se tratará como tal: cataratas, pterigio, dilatación y curetaje, endoscopias y cistoscopias, hemorroidectomía externa, herniorrafia umbilical e inguinal, artroscopia, broncoscopia

(con o sin biopsia), incisión y drenaje de quiste pilonidal, biopsia de mama, laparoscopia, circuncisión, cauterización cervical, colposcopia, quiste de bartolino, túnel carpal, reducción de luxaciones, laringoscopia, polipectomía, varicocele, resección de tumores superficiales, colonoscopia, biopsia de la próstata, o cualquier otra de la misma índole referida en este párrafo Referirse a la Tabla Internacional de los CPT ambulatorios y hospitalarios que clasifican y designan las cirugías a realizarse en forma ambulatoria.

Si se efectúan procedimientos quirúrgicos designados como ambulatorios en base a paciente hospitalizado, el pago de los beneficios se limitará al menor de: el 50% de los cargos razonables y acostumbrados hechos por todos los servicios cubiertos incluyendo hospital, médico, y cualquier otro tipo de servicios médicos ofrecidos o por suministros, los cuales estén relacionados con la cirugía efectuada o el valor que se hubiera pagado si el procedimiento fuese realizado de forma ambulatoria, y no justificadas médicamente para ser una atención hospitalaria.

#### **4. HONORARIOS MÉDICOS INTRAHOSPITALARIOS**

Atención y tratamiento por un médico tratante. La atención estará disponible mientras el asegurado esté recluido en el hospital. Se cubrirán honorarios del médico tratante por la atención o tratamiento con base a los honorarios usuales y acostumbrados del medio y/o establecidos por LA COMPAÑÍA en convenio con prestadores de Red y estará limitado a una (1) visita diaria por cada día de hospitalización.

- a. Si durante una hospitalización el paciente necesita la asistencia de un médico adicional para la atención de una condición distinta a la causa médica por la cual fue hospitalizado, estas visitas estarán sujetas a la autorización por parte de LA COMPAÑÍA y limitadas a una (1) por día.**
- b. No se cubrirán los honorarios por los servicios de consulta de un cirujano o anestesista adicional a los establecidos en el punto 2. Beneficio de Cirugía.**
- c. No se pagarán honorarios por los servicios de manejo del dolor post operatorio, si no fuesen justificados y registrados por complejidad del diagnóstico del paciente y evaluado por LA COMPAÑÍA**
- d. No se pagará cualquier recargo de anesthesiologo, cargos de honorarios por un asistente de cirujano o por un cirujano de relevo, salvo en las cirugías que así lo exigen y sean autorizadas por LA COMPAÑÍA.**

#### **5. SERVICIOS PRIVADOS DE ENFERMERÍA**

Se cubrirán los gastos suministrados por enfermeros graduados debidamente licenciados y registrados en la República de Panamá, siempre que no sean parientes cercanos del Asegurado. Los servicios de enfermería que se requieran para un Asegurado hospitalizado o en el hogar deberán ser solicitados a LA COMPAÑÍA por el médico tratante, expresando las razones y necesidad del mismo. Los mismos están sujetos a previa autorización por parte de LA COMPAÑÍA, los servicios serán cubiertos y estarán limitados, según lo estipulado en las Condiciones Particulares de la póliza

#### **6. TRASPLANTES**

Los trasplantes en la Red de Proveedores serán cubiertos al ochenta por ciento (80%) luego que LA COMPAÑÍA aplique el Deducible por Año Póliza indicado en las Condiciones

Particulares, hasta el límite del Beneficio Anual Renovable por Asegurado establecido en esta Cobertura.

Cubre los procedimientos quirúrgicos por trasplante de órganos o tejidos en el cuerpo de un Asegurado que provengan de un donante vivo o fallecido, incluyendo los gastos pre y post quirúrgicos, así como los de toda complicación ocasionada directamente o indirectamente por el procedimiento, siempre y cuando este beneficio este detallado en las Condiciones Particulares de la Póliza.

Los gastos de donante serán cubiertos al ochenta por ciento (80%) y hasta un máximo de treinta por ciento (30%) de la suma límite para esta cobertura siempre y cuando sean gastos razonables cubiertos por la póliza.

Todo trasplante se deberá realizar en un centro hospitalario especializado, que sea reconocido y aceptado como centro especializado para efectuar dichos trasplantes por el consenso de las organizaciones profesionales que estén reconocidas por la comunidad médica internacional y el Ministerio de Salud de Panamá.

## **7. BENEFICIO DE MATERNIDAD**

El embarazo de una Asegurada o de la cónyuge del Asegurado o de la persona que conviva con éste en una condición reconocida de concubinato, será cubierto siempre que esté debidamente incluida en la Póliza y que la concepción se inicie luego del plazo de espera establecido en las Condiciones Particulares de la Póliza.

La asegurada debe notificar a LA COMPAÑÍA tan pronto conozca que se encuentra embarazada. Esta cobertura incluye atenciones médicas desde el inicio de la concepción, durante el embarazo hasta la finalización con un parto normal, cesárea, o se produzca un aborto espontáneo. El detalle de los beneficios de Maternidad cubiertos se encuentra detallado en las Condiciones Particulares de la Póliza.

Estarán cubiertos siempre que estén prescritas por el médico tratante y sean pre-autorizadas por LA COMPAÑÍA y a través de la red de proveedores establecida para esta póliza.

Este beneficio pagará el 100%, hasta B/.4,000.00, de estos gastos y de acuerdo a lo detallado en las Condiciones Particulares de la Póliza.

Si una Asegurada incurre en gastos de médico y hospital, por alguno de los conceptos indicados bajo este beneficio, LA COMPAÑÍA reembolsará de acuerdo a los cargos razonables y acostumbrados y sujeto al monto máximo y al porcentaje de reembolso, o según los co-pagos y co-aseguros establecidos en las Condiciones Particulares de la Póliza, según a las siguientes disposiciones:

- a) Gastos ambulatorios de control y manejo de tratamiento durante el embarazo de acuerdo a protocolos de manejo de maternidades.
- b) Cargos cubiertos del hospital mientras la madre esté recluida en el hospital los días aprobados por la Compañía.

- c) Cargos por honorarios de médicos tratantes legalmente registrados para ejercer la medicina en la República de Panamá, idóneos en el área donde se presta el servicio: un ginecólogo-obstetra, anesthesiólogo (en caso necesario por cesárea o anestesia en parto natural según lo estipulado en las condiciones particulares) y los honorarios por asistencia del pediatra en el alumbramiento.
- d) Este beneficio es pagadero sólo una vez por embarazo.

## **8. COBERTURA ESPECIAL PARA GASTOS POR ATENCIÓN DEL RECIÉN NACIDO**

Se incluyen los gastos elegibles y médicamente necesarios incurridos por los servicios de atención médica y hospitalaria antes de que el recién nacido salga del hospital, según monto indicado en las Condiciones Particulares.

Esta cobertura se pagará de acuerdo al monto máximo y al porcentaje de reembolso, o según los co-pagos y co-aseguros establecidos en las Condiciones Particulares por gastos hospitalarios y honorarios médicos incurridos antes de salir del hospital y son elegibles solamente para niños nacidos dentro de una maternidad cubierta mientras la póliza esté vigente.

## **9. MEDICINA PREVENTIVA – NIÑO SANO**

El beneficio de medicina preventiva para el niño sano (de 0 a 6 años) incluye los siguientes servicios, una vez satisfecho el co-pago o co-aseguro indicado en las Condiciones Particulares de la Póliza.

- a. Consultas de Control
- b. Vacunas

Exámenes de Control Anual

## **SECCIÓN V: EXCLUSIONES Y LIMITACIONES**

**LA COMPAÑÍA no pagará beneficios por ningún gasto, cargos o costos por servicios médicos ambulatorios, de consulta externa, u hospitalarios, causados por o que se deban a, o que resulten de:**

- 1. Gastos médicos incurridos fuera de la República de Panamá**
- 2. Gastos médicos o servicios incurridos fuera de la Red de Proveedores establecidos para esta póliza.**
- 3. Gastos incurridos por una enfermedad, lesión, tratamiento, atención o servicio médico mientras la cobertura del Asegurado no se encuentre vigente o posteriores a la fecha de terminación de esta póliza, aun cuando la incapacidad se inició durante la vigencia de la misma.**
- 4. Cualquier reclamo en donde se compruebe que el Asegurado omitió información o hizo declaraciones falsas, incompletas o inexactas en la prueba de asegurabilidad, tanto del asegurado principal como de sus dependientes o con participación de un tercero.**
- 5. Lesiones o enfermedades sufridas como consecuencia de participar en actos o actividades delictivas, riña o riña tumultuaria, guerra o acción de**

- guerra declarada o no, rebelión, revolución, huelgas, asonadas, motín o conmoción civil, terrorismo, prestar servicio en una unidad policial o militar así como aquellos grupos fuera de la ley, lesiones ocasionadas directa o indirectamente por fenómenos de la naturaleza de carácter catastrófico o sus consecuencias.
6. Lesión o enfermedad causada a sí mismo intencionalmente, ya sea en estado de cordura o locura, inhalación o ingesta voluntaria de cualquier tipo de gas, o sustancia venenosa. Lesión corporal accidental o enfermedades causadas por la práctica de deportes extremos o peligrosos
  7. Lesiones causadas por terremotos, huracanes, temblores y demás catástrofes naturales, ya sean consecuencia directa o indirecta de las mismas, en caso de guerra o epidemias declaradas como tales oficialmente. Patología derivada de actos vandálicos, huelgas legales o ilegales y manifestaciones políticas o tumultos, armas químicas o biológicas. Lesiones ocasionadas por elementos radioactivos o explosiones nucleares.
  8. Enfermedades por alteración o deficiencia de la inmunidad congénita adquirida, SIDA y complejos relacionados, con excepción del monto establecido en el Cuadro de Coberturas
  9. Consultas, hospitalización y tratamiento a causa de enfermedades psiquiátricas, enfermedades crónicas degenerativas, drogas fibrinolíticas.
  10. Gastos relacionados con la obesidad, control de peso, control dietético y reducción gástrica, cirugía bariátrica, consultas de nutricionista para control de peso y cualquier otro procedimiento o tratamiento de obesidad, o cualquier otro trastorno alimenticio.
  11. Piezas ortopédicas, placas ortopédicas, tornillos o prótesis de cualquier clase.
  12. Transfusiones de sangre (sangre o plasma), hemodiálisis o diálisis peritoneal.
  13. Cualquier gasto de un procedimiento considerado como experimental o investigativo que no sea aprobado como definitivo por la Agencia de Alimentos y Drogas (FDA)
  14. Tratamientos alternativos (quiropática, osteopatía, homeopatía y acupuntura), medicina natural, holística, o complementaria que tiene su fundamento en las propiedades de auto curación de cualquier organismo vivo y que no se encuentre aprobada, registrada o aceptada por un comunidad médica científica y medicina deportiva preventiva así como cualquier prueba de diagnóstico o tratamiento de cualquier impedimento para el aprendizaje, educación para la salud u orientación matrimonial.
  15. Implantes, dispositivos, insumos o suministros médicos. (incluyendo pero no limitándose a marcapasos, stents, audífonos, sondas por gastrostomía, bolsas por colostomías, mallas para cirugía de hernia, desfibrilador, entre otros).
  16. Gastos correspondientes a vacunas con excepción de los indicados en el Cuadro de Coberturas
  17. Todos aquellos beneficios que no hayan sido indicados en la Sección III: Beneficios Cubiertos o en las Condiciones Particulares o Cuadro de Coberturas de la póliza, aún cuando no estén mencionados como exclusiones.
  18. Lesión accidental o enfermedad mientras se encuentre bajo los efectos del alcohol o en estado de embriaguez (de acuerdo a las disposiciones vigentes) o de drogas ilícitas, uso impropio de cualquier droga recetada por

- un médico o la enfermedad o lesión resultante de la adicción a cualquiera de tales drogas.
- 19. Gastos relacionados al diagnóstico, tratamiento y corrección de la refracción visual, incluyendo pero no limitándose a la Queratotomía, Queratoplastia, Queratomeulosis, y Exímer Láser por miopía, astigmatismo, hipermetropía, queratocono y presbicia I.**
  - 20. Aquellos que se deban a tratamientos dentales y de las encías, con excepción de lo indicado en el Cuadro de Coberturas. No se cubrirán en ninguna situación gastos derivados de la colocación de prótesis implantables o removibles.**
  - 21. Gastos o cargos por tratamiento de problema en la mandíbula y en los maxilares, incluyendo el Síndrome Temporomandibular, desórdenes cráneo mandibulares, cirugía ortognática y cualquier otra condición relacionada con la unión entre la mandíbula, el cráneo y los músculos, nervios y otros, tejidos en esa articulación o coyuntura, ya sea de origen estético o congénito**
  - 22. Servicios o tratamientos relacionados con el cambio o modificación del género o sexo o reversión de los mismos. De igual forma tratamientos para revertir una esterilización previa, masculina o femenina; cualquier gasto relacionado con la impotencia sexual y los aparatos, medicamentos o cualquier otro tratamiento utilizado para este propósito; así como la complicación que se puedan derivar de este tipo de procedimientos**
  - 23. Gastos por tratamientos para la infertilidad o relacionados a la concepción por medios artificiales, incluyendo pero no limitando la implantación de embriones in vitro, transferencia de embrión, inductores de la ovulación o cualquier sustancia, terapia, tratamiento y/o similares. relacionados directa o indirectamente. Tampoco se cubren los cargos relacionados a las complicaciones asociadas con estos tratamientos, y secuelas directas o indirectas, tales como hemorragias o abortos.**
  - 24. Terminación electiva del embarazo y sus complicaciones y consecuencias inmediatas y posteriores, a menos que el mismo sea autorizado por una Comisión Multidisciplinaria designada por el Ministerio de Salud que determine que la continuación del embarazo tenga consecuencias graves sobre la salud de la mujer y ponga en peligro su vida.**
  - 25. Apnea del sueño, alopecia genética, senil o nerviosa, síndrome atencional, hiperkinesis o hiperactivismo, prueba para diagnóstico o tratamiento de cualquier impedimento para el aprendizaje, educación para la salud.**
  - 26. Gastos por tratamientos de podiatría, cuidado o tratamiento por pies planos; inestabilidad o desbalance de los pies, metatarso, hallux valgus (juanetes), callos callosidades o uñas enterradas, excepto aquellas que demuestren carácter infeccioso bacteriano o miótico.**
  - 27. Servicios o suministros de uso común en una casa, tales como: bicicletas estacionarias, purificadores de aire y agua, acondicionadores de aire, equipo para la presión arterial, camas ortopédicas, colchones y almohadas antialérgicas y ortopédicas, bastones, muletas, equipo para inhaloterapias, tanques y administraciones de gases medicinales o cualquier dispositivo médico móvil y/o duradero**
  - 28. Exámenes de ADN, genética, screening o todo lo relacionado a estos procedimientos con carácter preventivo o que sirve para abrir un registro médico de un paciente.**

29. **Complicaciones, secuelas, enfermedades o lesiones que resulten a consecuencia de enfermedades, tratamientos o intervenciones quirúrgicas originadas de condiciones no cubiertas o que fueron excluidas bajo esta póliza por no ser elegibles.**
30. **Gastos en exceso sobre los cargos usuales, razonables y acostumbrados, ni cargos en excesos a las tarifas negociadas con los Proveedores de la Red de LA COMPAÑÍA, ni gastos en exceso de los límites o sublímites del beneficio otorgado dentro de las condiciones particulares.**
31. **Gastos relacionados con la menopausia y andropausia, así como cualquier tratamiento que involucre uso de hormonas orales, inyectadas, inoculadas, tópicas o similar, esto incluye gastos por estudios, tratamiento o drogas relacionadas a deficiencia por la hormona de crecimiento y sus consecuencias.**
32. **Los gastos provocados por accidente o mala práctica médica, cuando se haya comprobado negligencia e impericia.**
33. **Los asilos, hoteles, casas de reposo, hogares de convalecencia, spas, retiros, balnearios, instalaciones dedicadas principalmente al internamiento o tratamiento de adicción a drogas o alcohol no están cubiertos por esta póliza.**
34. **El pago de honorarios médicos cuando el médico se encuentre dentro del primer grado de consanguinidad o del segundo grado de afinidad del paciente y/o asegurado atendido.**
35. **Cualquier tratamiento y/o procedimiento quirúrgico o no, que no se consideren médicamente necesarios según lo estipulado en esta póliza, que no sea una práctica, procedimiento o tratamiento reconocido por la autoridad local competente, o que excedan lo requerido por el estándar internacional para el diagnóstico o tratamiento de una condición, enfermedad o lesión cubierta por esta póliza.**
36. **Cualquier gasto incurrido por admisiones antes de la fecha de una cirugía electiva y programada no tendrá cobertura.**
37. **Las hijas o hijastras dependientes de un Asegurado Principal se encuentran excluidas de los beneficios de Maternidad bajo esta Póliza.**

## SECCIÓN VI: OTRAS ESTIPULACIONES

### 1. RED DE PROVEEDORES

LA COMPAÑÍA ha contratado a un grupo de proveedores de salud, los cuales conforman la Red de Proveedores estipulada para esta póliza. Los Proveedores de la Red, han acordado recibir el pago directo de LA COMPAÑÍA, si así lo estipula el beneficio de póliza, a los costos acordados con la Red, según el Tarifario negociado. El Asegurado debe realizar sus atenciones con los Proveedores de Red que LA COMPAÑÍA establezca para la póliza, **no aplica el reembolso por servicios fuera de la red**. En las Condiciones Particulares de la póliza se establecen los Proveedores que aplican para esta Póliza.

### 2. AVISO DE PRUEBA Y RECLAMACIÓN

El aviso escrito de cualquier lesión o de enfermedad en que se base la reclamación debe presentarse a LA COMPAÑÍA a más tardar a los noventa (90) días después de la

fecha del accidente que causó la lesión o del comienzo de la enfermedad. LA COMPAÑÍA tendrá derecho y la oportunidad de que un médico designado por ésta examine a la persona reclamante bajo esta Póliza cuando y cuantas veces así lo requiera, en forma razonable.

### 3. CONDICIONES PREEXISTENTES

Se refiere a enfermedades, diagnósticos, lesiones accidentales, condiciones, signos o síntomas que se hayan manifestado por primera vez o se hayan tratado médicamente, y basado en cualquier medio de diagnóstico antes de la fecha de inicio de la vigencia de la póliza para algún Asegurado Principal y/o Dependiente elegible, o antes de la fecha o adición o de ingreso de algún dependiente elegible a la misma. Se consideran también condiciones pre-existentes las causas, complicaciones, secuelas o efectos tardíos de tal enfermedad o lesión preexistente. Las condiciones preexistentes quedan condicionadas a las siguientes estipulaciones, según se establezca en las Condiciones Particulares podrán:

**a. estar excluidas permanentemente, con lo cual el asegurado no tendrá ningún tipo de cobertura detallado en las Condiciones Particulares para la condición pre existente mientras se encuentre asegurado en la póliza**

**b. estar excluidas por tiempo definido (Periodo de Espera), la duración de este período será claramente establecido en las Condiciones Particulares. Una vez transcurrido el Periodo de Espera, el asegurado podrá utilizar los beneficios que hayan sido excluidos temporalmente**

**LA COMPAÑÍA no pagará beneficios y no se acumularán para el deducible indicado en las Condiciones Particulares por ningún gasto causado o que se deba a, o que resulte de una condición preexistente no cubierta según las estipulaciones anteriores. Para que una condición preexistente sea elegible para cobertura según criterio de LA COMPAÑÍA luego de transcurrido el período indicado en las Condiciones Particulares, debe haber sido informada en la prueba de asegurabilidad y no haber sido excluida para cobertura en forma permanente a través de una enmienda. Cualquier omisión de no haber revelado o descrito con certeza una condición médica o tratamiento podrá ser causal de terminación de la cobertura.**

### 4. PERÍODO DE CARENCIA

Es el periodo de tiempo antes de que las condiciones médicas definidas en las condiciones particulares de la póliza puedan ser elegibles de cobertura en la póliza del asegurado.

### 5. PRE-AUTORIZACIÓN Y SEGUNDA OPINIÓN

Para todas las admisiones hospitalarias y procedimientos médicos y quirúrgicos electivos o programados y de exámenes especiales para diagnóstico, de alto costo y tecnología, con un costo igual o mayor de acuerdo a lo indicado en las Condiciones Particulares, ya sea que requiera internamiento hospitalario o no, que no sean de



urgencia, se requerirá una pre-autorización médica, solicitada a LA COMPAÑÍA siete (7) días antes del procedimiento, al igual LA COMPAÑÍA podrá requerir o no una segunda opinión para todos los procedimientos quirúrgicos electivos, que no sean de urgencia.

Todas las admisiones por urgencia deben ser reportadas en un periodo dentro de las 24 horas siguientes a su admisión y antes de su salida del hospital. Si la admisión es pre autorizada y el Asegurado se queda hospitalizado por más días de los autorizados en la Pre-Autorización, no se pagarán los cargos incurridos durante esos días adicionales, a menos que la condición médica sí lo amerite y la extensión de días haya sido solicitada por el médico tratante y aprobada por LA COMPAÑÍA.

El médico tratante podrá solicitar días adicionales a los autorizados inicialmente justificando la necesidad médica de los mismos a LA COMPAÑÍA quien evaluará la necesidad de los mismos y podrá autorizar o rechazar el pago. El Asegurado será responsable de pagar al proveedor los gastos adicionales en caso de no ser autorizados por LA COMPAÑÍA los cuales no serán reembolsados.

Todos los procedimientos médicos dentro del hospital, que no guarden relación con el diagnóstico original por el cual la Pre-Autorización fue obtenida, deberán ser analizados y aprobados por LA COMPAÑÍA, para que los mismos sean autorizados o reembolsados.

**Si no se cumplen los requisitos de pre-autorización o segunda opinión para los procedimientos que así lo requieran, los gastos elegibles, tanto de médicos, hospitales u otros proveedores se limitarán al 50% de los cargos razonables y acostumbrados si se determina que fueron médicamente necesarios y no aplicarán para completar el límite de coaseguro si lo hubiese. No tendrán cobertura alguna y el asegurado será responsable por cien por ciento (100%) de los gastos, de aquellos gastos no pre-autorizados que se determinen no ser médicamente necesarios de conformidad con el criterio de LA COMPAÑÍA.**

**No serán cubiertos gastos médicos por cargos en exceso a las tarifas negociadas con los proveedores de acuerdo al Tarifario Negociado con Red de Proveedores o Tarifario ACERTA**

## 6. CONSENTIMIENTO INFORMADO

Todo asegurado que solicite ser sometido a un tratamiento médico que requiere pre autorización deberá completar el formulario de Consentimiento Informado descrito en el Anexo de Consentimiento Informado.

## 7. REQUISITOS PARA EL PAGO DE UNA RECLAMACIÓN

Los requisitos mínimos para presentar una reclamación son los siguientes:

- a. Formulario de reclamación médica proporcionado por LA COMPAÑÍA, debidamente completado y firmado por el Asegurado, así como por el médico tratante quien incluirá su sello, código médico de registro profesional y firma.

- b. Facturas de pago impresas originales de todos los servicios médicos incurridos, que cumplan con los requerimientos de la ley de facturación vigente o cualquier otra norma de ley
- c. Para el pago de exámenes se debe presentar adicional al formulario completado y la factura y recibo de pago, la orden médica para el examen y el reporte o resultado del mismo. Si el examen requiere pre-autorización médica, ésta también debe adjuntarse.
- d. Para el pago de gastos de cirugía se debe presentar adicional al formulario de reclamación, la pre-autorización médica, informes médicos (reporte operatorio, histopatológico, de anestesia, historia clínica y epicrisis), y el recibo de pago.
- e. Para el pago de gastos de hospitalización se debe presentar el formulario de hospitalización, el documento de pre-autorización, la factura detallada del hospital, el recibo de pago y los reportes médicos que sustentan la hospitalización.
- f. En casos que LA COMPAÑÍA requiera se podrá solicitar los exámenes originales tales como ecos, radiografía, resonancias, reportes histopatológicos o cualquier examen radiológico dependiendo del diagnóstico a revisar para su cobertura de acuerdo a condiciones de póliza.
- g. En caso que LA COMPAÑÍA analice información presentada de un reclamo y se requiera información complementaria como es la historia clínica completa de consulta de un médico tratante actual y/o anterior, se deberá presentar dicho documento, aclarando que un certificado médico no reemplaza una historia clínica.
- h. Se puede requerir información médica adicional que será solicitada oportunamente, entre otros, constancia de residencia en el país, constancia de matrícula universitaria, de acuerdo a la edad del asegurado y tipo de gasto

## 8. BASES DE INDEMNIZACIÓN

**LA COMPAÑÍA no será responsable en ningún caso, por un monto mayor a los indicados en el Cuadro de Beneficios y la responsabilidad de LA COMPAÑÍA en ningún Año Póliza será superior al monto que resulte de aplicar al Beneficio Máximo Anual el porcentaje de indemnización que aplique.**

## 9. COORDINACIÓN DE BENEFICIOS

El pago de los beneficios de esta Póliza no se duplicará con los beneficios de cualquier otro plan por el cual un asegurado puede ser elegible.

Si un Asegurado, elegible para recibir beneficios bajo esta Póliza, también resulta elegible para recibir beneficios bajo cualquier otro plan (según se define posteriormente) que satisfaga todo o parte de los gastos incurridos por cargos usuales, razonables y acostumbrados para el tratamiento de una enfermedad o lesión, la suma de los beneficios pagaderos por esta Póliza y cualquier otro plan será coordinada, de manera que el total pagado no sobrepase el 100% de los gastos elegibles en la Póliza hasta el razonable y acostumbrado.

En ningún caso, la cantidad de beneficios pagaderos por esta Póliza, podrá exceder la cantidad máxima estipulada para este beneficio.

El término "Plan" se refiere a cualquier programa que proporcione beneficios o servicios por o para el cuidado o tratamiento dental, médico u hospitalario, cuyos beneficios o servicios sean brindados bajo planes de seguro colectivo, planes individuales de salud, o cualquier otra cobertura que provea reembolso por servicios médicos.

En caso de concurrencia de dos o más pólizas para la atención del asegurado y/o sus dependientes aplicarán las normas del mercado vigentes.

## 10. ACCESO A INFORMACIÓN MÉDICA DE LOS ASEGURADOS O FAMILIARES DEPENDIENTES

Expresamente se conviene que el Asegurado Principal o sus Familiares Dependientes autoricen a LA COMPAÑÍA a acceder a su información médica confidencial para efectos del manejo del seguro.

## 11. EDAD

El Asegurado debe indicar su fecha de nacimiento y la fecha de nacimiento de sus familiares dependientes al momento de solicitar la póliza, no obstante, LA COMPAÑÍA podrá exigir en cualquier momento documentos que comprueben la edad del Asegurado y de sus familiares dependientes. Para los efectos de esta Póliza, se considerará como edad real, la que tenga cumplida en la fecha efectiva de la Póliza. Si la edad de un Asegurado o un familiar dependiente bajo esta póliza se especifica erróneamente, habrá una revisión de condiciones de elegibilidad y/o ajuste equitativo de primas bajo la Póliza. Si el cambio en la edad afecta a la cobertura del seguro, las cantidades y/o coberturas serán corregidas y las mismas se tomarán en cuenta en el ajuste de primas.

## 12. FORMA DE PAGO LAS PRIMAS

Las primas deben pagarse por adelantado. Las primas se pueden pagar anual, semestral, trimestral, o mensualmente y mediante petición por escrito y bajo cualquier forma de pago vigente y aceptada por LA COMPAÑÍA, puede cambiarse la forma de pago en cualquier aniversario de Póliza con el ajuste que corresponda de acuerdo a la frecuencia de pago, aunque ningún pago de prima podrá conservar la Póliza en vigor más allá de la fecha en que venza y sea pagadera la siguiente prima a menos que se haya estipulado en este documento.

## 13. PRIMAS, MODIFICACIONES Y PERIODO DE GRACIA:

La Prima y demás condiciones de este seguro se garantizan por la vigencia de este contrato. La Compañía podrá modificar la Prima o Condiciones Particulares de esta cobertura en cada fecha de renovación. En caso que LA COMPAÑÍA desee introducir modificaciones, deberá informar al Asegurado o Contratante de tales cambios con una anterioridad de treinta (30) días previos a la fecha de renovación. Cualquier



modificación o ajuste de prima deberá estar sujeta a los valores máximos de los parámetros aprobados por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá.

La prima será pagada por el Contratante en la oficina principal de LA COMPAÑÍA o en los lugares que ésta designe, en forma mensual, salvo que en las Condiciones Particulares se establezca una periodicidad diferente. LA COMPAÑÍA no será responsable por las omisiones o faltas de diligencia que produzcan atraso en el pago de la prima, aunque éste se efectúe mediante algún cargo o descuento convenido.

Para el pago de todas las primas, excepto la primera, se concede un plazo de gracia de treinta (30) días, el cual será contado a partir del primer día del mes de cobertura no pagado, de acuerdo a la forma de pago convenida. Durante este plazo, la póliza permanecerá vigente y se enviará al Contratante notificación por escrito a la última dirección registrada en la póliza.

#### 14. SUSPENSIÓN DE COBERTURA:

Cuando el contratante haya efectuado el pago de la primera fracción de la prima y se atrase por más del término del período de gracia estipulado en el pago de alguna de las fracciones de prima subsiguientes, conforme al calendario de pago establecido, se entenderá que ha incurrido en incumplimiento de pago, lo que tiene el efecto jurídico inmediato de suspender la cobertura de la póliza hasta por sesenta (60) días.

La suspensión de cobertura se mantendrá hasta que cese el incumplimiento de pago, pudiendo rehabilitarse a partir del pago de la prima dejada de pagar durante dicho periodo; o hasta que la póliza sea cancelada, conforme a lo que se indica en la siguiente cláusula 15 Rehabilitación.

#### 15. REHABILITACIÓN

Toda póliza que tenga su cobertura suspendida por incumplimiento de pago se rehabilitará automáticamente desde el momento en que LA COMPAÑÍA reciba el (los) pago(s) de prima(s) e impuesto(s) atrasados, siempre que LA COMPAÑÍA no haya enviado aviso de cancelación por causas distintas al incumplimiento de pago de prima. Sin embargo, LA COMPAÑÍA se reserva el derecho de declinar dicha rehabilitación de la Póliza cuando dentro del período de suspensión de cobertura haya ocurrido un siniestro o los riesgos asegurados en esta Póliza cambian o varían de tal forma que corresponda la aplicación de la terminación del contrato estipulados en este contrato.

#### 16. AVISO DE CANCELACIÓN

En caso de incumplimiento de pago, según lo pactado en la póliza, LA COMPAÑÍA enviará un aviso de cancelación al contratante a la última dirección física, postal o electrónica que conste en el expediente de la póliza, con quince (15) días hábiles de anticipación al evento, conforme lo estipula el artículo 161 de la Ley 12 del 3 de abril de 2023.

Cualquier cambio de dirección del contratante deberá notificarlo a LA COMPAÑÍA, de lo contrario, se tendrá por válida la última que conste en el expediente de la póliza.

## 17. RENOVACIÓN

Este beneficio es renovable automáticamente siempre y cuando ningún aviso de no renovación haya sido dado por LA COMPAÑÍA o solicitud del Asegurado Principal, por lo menos treinta (30) días antes de la fecha de renovación.

## 18. TARIFAS DE RENOVACIÓN

Las tarifas de renovación del asegurado y sus dependientes elegibles están sujetas a modificaciones por cambio en el rango de edad, inflación en los costos médicos, nivel de reclamos y cualquier otro aspecto que pueda afectar las tarifas siempre y cuando se sustente técnicamente ante la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá. Este cambio será efectivo en el aniversario de cobertura del asegurado.

## 19. JURISDICCIÓN

Las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales de la República de Panamá para resolver las controversias o conflictos que surjan a raíz o con motivo de la aplicación o ejecución del presente contrato. No obstante lo anterior, las partes podrán convenir por mutuo acuerdo, someter sus controversias a arbitraje, en el evento que lo consideren conveniente

## 20. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

LA COMPAÑÍA no se hará responsable por la calidad del servicio recibido de cualquier institución o individuo. Esta Póliza no da al Asegurado o a sus familiares dependientes ningún derecho a reclamación o acción contra LA COMPAÑÍA, basado en un acto de omisión, negligencia, impericia, o comisión de un hospital, enfermera, médico o proveedor. LA COMPAÑÍA es responsable, únicamente, por el pago de los beneficios elegibles bajo las estipulaciones de esta Póliza.

## 21. SUBROGACIÓN

Si el asegurado es lesionado a causa de imprudencia o negligencia de una tercera persona, el asegurado acuerda subrogar a la Aseguradora de cualquier indemnización o derecho a indemnización que tenga contra la tercera persona hasta cubrir los gastos en que ha incurrido el Asegurado, incluyendo los gastos legales que ocasione la recuperación de dicha indemnización. El asegurado está obligado a cooperar con la aseguradora en todos los trámites e informaciones tendientes a hacer efectivos estos derechos.

## 22. DECLARACIÓN FALSA

LA COMPAÑÍA se reserva el derecho de anular esta póliza o la cobertura para un asegurado de acuerdo a lo estipulado en el Artículo 1000 del Código de Comercio, o la disposición legal que lo sustituya. El Artículo establece lo siguiente:

"Art. 1000.- Toda declaración falsa o inexacta de hechos o circunstancias conocidas como tales por el asegurado, por el asegurador o por los representantes de uno u otro que hubieren podido influir de modo directo en la existencia o condiciones del contrato,

traen consigo la nulidad del mismo. Si la falsedad o inexactitud proviniera del asegurado o de quien lo represente, el asegurador tiene derecho a las primas pagadas; si proviniera del asegurador o su representante, el asegurado puede exigir la devolución de lo pagado por primas, más un diez por ciento en calidad de perjuicios.”

## 23. DOLO O FRAUDE

LA COMPAÑÍA suscribe y emite la póliza, con la condición de que las declaraciones contenidas en la solicitud de seguro, sean veraces.

De igual manera, LA ASEGURADORA evalúa las reclamaciones que se le presenten para el pago de indemnizaciones por siniestros, presuntamente cubiertos por la póliza, basada en que las declaraciones hechas por EL ASEGURADO sean veraces.

Por tanto, la falta de veracidad, declaración falsa o inexacta de información relevante, demora en la entrega de documentos o la declaración de hechos que a la luz de las circunstancias en que fueron realizados puedan resultar falsos o inexactos u omitidos con dolo por parte de EL ASEGURADO, habiendo sido corroboradas por cualquiera de los medios de prueba aceptados por la Ley, le dará derecho a LA ASEGURADORA a negar cualquier reclamo presentado con base en la misma y acarreará la nulidad de la cobertura de seguro, a partir de la fecha en que LA ASEGURADORA tenga conocimiento de dicha falta.

## 24. ACCIÓN CONTRA LA ASEGURADORA

Ninguna acción podrá ejecutarse contra LA ASEGURADORA a menos que, como condición previa, se cumpla totalmente con las estipulaciones de esta Póliza; ni hasta sesenta días (60) después que se hubieren presentado a LA ASEGURADORA el cien (100%) por ciento de la documentación requerida para el trámite del siniestro.

## 25. MODIFICACIONES Y COMUNICACIONES

Sin perjuicio de lo establecido en la Cláusula Prima por Vigencia, las estipulaciones consignadas en esta póliza sólo se pueden modificar por acuerdo mutuo de LA ASEGURADORA y EL ASEGURADO y que deberá constar por escrito mediante endoso o cláusulas adicionales. Toda clase de avisos, notificaciones e informaciones que desee hacer EL ASEGURADO que se relacionen con el presente contrato, deberán ser enviados directamente al domicilio de LA ASEGURADORA.

## 26. MONEDA

Se conviene que todos los pagos que EL ASEGURADO deba hacer a LA ASEGURADORA o los que ésta haga por cualquier concepto con motivo de este Contrato, se deberán efectuar en la moneda detallada en la carátula de la póliza.

## 27. CONTROVERSIAS Y CONFLICTOS.

Las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales de la República de Panamá para resolver las controversias o conflictos que surjan a raíz o con motivo de la ejecución o aplicación del presente contrato.

No obstante, lo anterior, las partes podrán convenir, de mutuo acuerdo, someter sus controversias a arbitraje en derecho o arbitramento en equidad, si lo consideran conveniente a sus intereses y lo convienen así por escrito sin perjuicio de lo establecido en la ley 12 de 3 abril de 2012 en el capítulo II, sección 2.

El consumidor puede ejercer su derecho según lo establecido en los artículos 250 y 251 de la Ley 12 de 3 de abril de 2012, derecho del consumidor de interponer un proceso administrativo de quejas ante la Superintendencia (ante el Departamento de Protección al Consumidor de la Superintendencia de Seguros y Reaseguros para montos hasta B/. 25,000).



---

CONTRATANTE

---

LA COMPAÑÍA